

BASES DE LA PROMOCIÓN

“CANDY 5 AÑOS DE GARANTÍA”

DE HAIER SMART HOME IBERIA SA

PRIMERA – ENTIDAD ORGANIZADORA:

HAIER SMART HOME IBERIA S.A., con domicilio social en Paseo Zona Franca, 105 Planta 13 - Torre Llevant, 08038 Barcelona, España y NIF A-48017917 (en adelante la Empresa) organiza la presente promoción dirigida al consumidor final en las fechas indicadas y siguiendo las instrucciones especificadas en las presentes bases.

SEGUNDA – ENTIDAD GESTORA:

La gestión de la presente Promoción corre a cargo de FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L., con NIF: B63556393 y cuyo domicilio social se encuentra ubicado en C/ Gomis 33, Local 5, 08023 Barcelona.

TERCERA – BASES DE LA PROMOCIÓN:

1. ÁMBITO TERRITORIAL:

La presente promoción es válida en todo el territorio nacional (Península, Baleares y Canarias), excepto en Ceuta y Melilla.

2. ÁMBITO PERSONAL:

Podrán acceder a la presente promoción todos aquellos usuarios finales mayores de edad que así lo soliciten, en nombre propio, tras la adquisición de un modelo promocional, que cumplan con lo establecido en los apartados siguientes y sobre los cuales se les aplicarán las presentes bases.

3. ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES:

Únicamente serán válidas las compras efectuadas en los establecimientos de El Corte Inglés e Hipercor y en sus respectivas tiendas online: www.elcorteingles.es y www.hipercor.es. Por lo tanto, quedan excluidas de la presente promoción las compras efectuadas a cualquier otro distribuidor diferente a los indicados anteriormente.

4. Quedarán sujetas a la presente promoción las compras correspondientes a uno de los modelos promocionales contemplados en el siguiente punto, que tengan expuestos el material o elementos de comunicación o plv de la promoción y que cumplan los términos/condiciones de las presentes bases.

5. PRODUCTOS Y MARCAS DE LA PROMOCIÓN:

Queda sujeta a la presente promoción la compra de los modelos de lavavajillas de la marca Candy, que se indican a continuación:

Referencia El Corte Inglés e Hipercor	Marca	Modelo	Tipo de producto
04710209232	CANDY	CBD 485TWME-S	LAVASECADORA INTEGR
04710209257	CANDY	CBW 48TWME-S	LAVADORA INTEGRABLE
04710209265	CANDY	CBWO 49TWME-S	LAVADORA INTEGRABLE
04711331654	CANDY	CI3E6LOW	LAVAVAJILLAS INTEGRACION
04721519892	CANDY	CBL3518F	FRIGORIFICO INTEGRABLE
04721519900	CANDY	CBT3518FW	FRIGORIFICO INTEGRABLE
04721519918	CANDY	CBL3518EVW	FRIGORIFICO INTEGRABLE

04721519926	CANDY	CBL3519FW	FRIGORIFICO INTEGRABLE
04721519934	CANDY	CBT7719FW	FRIGORIFICO INTEGRABLE
04740302973	CANDY	PCI16PCNCI633C	CONJUNTO HORNO + PLACA
04740800257	CANDY	FCXP825X E0/E	HORNO MULTIFUNCION
04740800281	CANDY	FCNE625X WIFI	HORNO MULTIFUNCION Con Wifi
04740801008	CANDY	FCNE828X WIFI	HORNO MULTIFUNCION Con Wifi
04740801016	CANDY	FCP886X	HORNO PIROLITICO
04740801339	CANDY	FCSK604X/E	HORNO INDEPENDIENTE
04740804077	CANDY	FIDCP X696	HORNO PIROLITICO
04740804085	CANDY	FIDC X696 L	HORNO PIROLITICO
04740804143	CANDY	FIDC X886	HORNO PIROLITICO
04740804150	CANDY	FIDCP X625 L	HORNO INDEPENDIENTE
04740804176	CANDY	FIDCP N625 L	HORNO INDEPENDIENTE
04740804184	CANDY	FIDCP N615 L	HORNO INDEPENDIENTE
04740804283	CANDY	FIDC X625 L	HORNO INDEPENDIENTE
04740805314	CANDY	FIDC N625 L	HORNO INDEPENDIENTE
04740805330	CANDY	FCTS886XL WIFI	HORNO PIROLITICO
04740888138	CANDY	FCPK626XL	HORNO INDEPENDIENTE
04740898939	CANDY	FCTS815XL WIFI	HORNO INDEPENDIENTE
04740899895	CANDY	FCNE886X WIFI	HORNO INDEPENDIENTE
04741139796	CANDY	CVMA 60N	CAMPANA DECORATIVA
04741144093	CANDY	CVMA70N	CAMPANA DECORATIVA
04741144127	CANDY	CVMA 90W	CAMPANA DECORATIVA
04741144135	CANDY	CVMA70W	CAMPANA DECORATIVA
04741146429	CANDY	CVMAD60/1N/1	CAMPANA DECORATIVA
04741405775	CANDY	PCP16DXCIDC633TT	CONJUNTO HORNO + PLACA
04742025853	CANDY	CIDMCS633TT	ENCIMERA INDUCCIÓN – 3 ZONAS
04742026380	CANDY	CTP634C	ENCIMERAS INDUCCION
04742027008	CANDY	CI633C/E1	ENCIMERA INDUCCION
04742027057	CANDY	CI633DC	ENCIMERAS INDUCCION
04742027065	CANDY	CTP633C/E1	ENCIMERAS INDUCCION
04742027073	CANDY	CID633CD	ENCIMERAS INDUCCION
04742028378	CANDY	CI633C/E14U	ENCIMERA INDUCCION
04742028659	CANDY	CIDD633C	ENCIMERA INDUCCION
04742029053	CANDY	C63TPSC/E1	ENCIMERA INDUCCION
04742029129	CANDY	CI633MCBB	ENCIMERAS INDUCCION
04750419238	CANDY	BCTD H7A1TE-S	SECADORA INTEGRACION 7KG BOMBA CALOR

Los recambios y accesorios de los modelos promocionales, así como los productos reacondicionados quedan expresamente excluidos de la presente promoción.

6. DURACIÓN Y CADUCIDAD DE LA PROMOCIÓN:

La promoción especificada en las presentes bases es válida para todas las compras de los modelos promocionales indicados en el apartado anterior y que estén comprendidas entre el 1 de agosto de 2023 y el 31 de diciembre de 2022 (ambos inclusive).

7. OBJETIVO DE LA PROMOCIÓN:

La presente promoción se lleva a cabo con la intención de incentivar la compra de los modelos de electrodomésticos Candy referenciados en las presentes bases, la gama la satisfacción por parte del usuario final, su marca Candy y promover la imagen de HAIER SMART HOME IBERIA S.A.

8. PROMOCIÓN:

Los participantes que soliciten el premio objeto de la promoción y que cumplan con los términos/condiciones establecidas en las presentes bases, tendrán el derecho a recibir un regalo promocional que consiste en;

- Una ampliación de la garantía del producto adquirido a 5 años con las mismas características que la garantía que indica el certificado de garantía inicial. El regalo promocional de acreditará con el envío mediante correo electrónico de un certificado de garantía por 5 años.

No se podrá solicitar un cambio, alteración o sustitución del premio a petición del participante.

El beneficiario no podrá solicitar ninguna compensación ni derecho a indemnización en caso de renuncia al regalo promocional.

CUARTA – MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN:

Para tener derecho a la promoción “Candy 5 años de garantía”, el consumidor deberá seguir todos y cada uno de los pasos siguientes tras la compra de uno de los modelos indicados en el apartado III.4 y en los plazos indicados en el punto III.5:

1.- Cumplimentar todos los campos obligatorios solicitados en el formulario disponible en la web www.candy.es/promociones: Datos personales (Nombre y Apellidos), Dirección completa, Dirección de e-mail, Teléfono de contacto, Número del DNI/NIE, Identificación del producto adquirido (modelo y número de serie), Adjuntar una copia legible y digitalizada del tique o factura de compra del producto promocional de las presentes bases, Fecha de compra, Identificación del establecimiento participante en la promoción, Adjuntar una imagen del exterior del electrodoméstico promocional instalado y Aceptación de los Términos de Privacidad.

Una vez cumplimentado y enviado el formulario on-line, el usuario recibirá un e-mail de confirmación de participación a la promoción en la dirección de e-mail facilitada.

2.- Una vez comprobados que los datos aportados en el formulario cumplen los requisitos de las presentes bases legales, el consumidor recibirá un segundo e-mail confirmando que su solicitud ha sido aceptada y que en un plazo máximo de 15 días se hará entrega en la dirección de correo electrónico indicada en el registro del regalo promocional consistente en un certificado de garantía por 5 años para el producto registrado. En caso de que los datos aportados por el solicitante no cumplan con lo indicado en las presentes bases, la Entidad Gestora contactará con el solicitante, dentro del periodo promocional, para solicitarle la información correcta y validar los datos que dan acceso a la promoción.

- 3.- La fecha límite para poder participar en la presente promoción será el 15 de enero de 2024 inclusive.
- 4.- La participación en la presente promoción supone la aceptación de las bases promocionales.

QUINTA – OBSEQUIO PROMOCIONAL:

El obsequio promocional de la presente promoción consiste en;

- Una ampliación de la garantía del producto adquirido a 5 años con las mismas características que la garantía que indica el certificado de garantía inicial. El regalo promocional de acreditará con el envío mediante correo electrónico de un certificado de garantía por 5 años.

El certificado se facilita mediante correo electrónico en un plazo máximo de 15 días una vez aceptada la solicitud del participante.

- No se podrá solicitar un cambio, alteración o sustitución del premio a petición del participante.

SEXTA – ENVÍO DEL OBSEQUIO PROMOCIONAL:

- a) La Empresa procederá al envío del obsequio promocional a favor de la persona que lo haya solicitado. En ningún caso, se podrá solicitar una modificación del obsequio promocional ni el pago de su valor.
- b) La entrega del obsequio promocional a favor del solicitante se efectuará en la dirección de correo electrónico facilitada por el solicitante y en un plazo de hasta 15 días a contar desde la recepción del e-mail de validación de los datos facilitados en el formulario de registro por parte del solicitante.
- c) El solicitante perderá el derecho al beneficio objeto de las presentes bases ante la imposibilidad de entrega del obsequio promocional debido a un error en los datos facilitados o causas imputables al mismo y tras contactar con el solicitante por parte de la entidad gestora.
- d) El obsequio promocional queda sujeto a las obligaciones fiscales legalmente establecidas.

SEPTIMA – SOLICITUDES EXCLUIDAS DE LA PRESENTE PROMOCIÓN:

Independientemente de lo establecido en los diferentes apartados de las presentes bases, quedarán excluidas las solicitudes de la presente promoción, y por lo tanto la Empresa quedará libre de obligación de entregar el regalo promocional, en los siguientes casos:

- a) La compra del modelo promocional establecido en las presentes bases se haya adquirido en un plazo no comprendido en el periodo indicado en el Apartado III.5. Por lo tanto, no se aceptarán solicitudes con fecha del tique de compra anterior al 1 de agosto de 2023 ni posterior al 31 de diciembre de 2023.
- b) La compra del modelo promocional establecido en las presentes bases se haya adquirido en un establecimiento que no participe en la presente promoción, según lo establecido en el apartado III.3.
- c) Falta de algún dato cuyo campo se considere obligatorio o la información proporcionada no sea veraz, según lo indicado en el Apartado IV.
- d) Cualquier solicitud que no siga estrictamente las indicaciones establecidas en el Apartado IV.
- e) Solo se computará una solicitud por número de serie del modelo promocional adquirido en la presente promoción.
- f) Las solicitudes que presenten facturas emitidas a entidades o empresas.
- g) La compra de productos reacondicionados.

- h) En el caso de devolución del electrodoméstico promocional adquirido, con independencia de su motivo, y haya dado acceso al disfrute de la presente promoción promovida por HAIER SMART HOME IBERIA S.A., implica renunciar a lo conseguido, por lo que se deberá proceder a la devolución del obsequio promocional, debiéndose notificar en los 15 días posteriores a la solicitud de la devolución del producto, enviando un e-mail a: candy@ftzmo.com.

OCTAVA – ANULACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA PROMO:

Ante la detección de anomalía o fraude, la Empresa se reserva el derecho de anular la promoción para las personas solicitantes, así como la de ampliar, modificar o suspender la presente promoción.

NOVENA – RECLAMACIÓN:

Se establece un periodo de reclamación de 30 días, a contar desde la fecha máxima del registro de solicitud según lo indicado en el punto IV en el que el solicitante podrá comunicar a la Empresa cualquier anomalía o problema detectado durante su participación en la presente promoción. Quedará a disposición de los solicitantes la dirección e-mail candy@ftzmo.com, siendo esta la forma aceptada para remitir la reclamación pertinente.

DÉCIMA – BASES DE DATOS:

En cumplimiento de la normativa de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, “LOPD”) y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD, se informa que los datos de los participantes de la promoción “CANDY 5 AÑOS DE GARANTÍA”, serán incorporados a un fichero titularidad de HAIER SMART HOME IBERIA SA., creado con la finalidad de gestionar la citada promoción, así como, si otorga su consentimiento para ello, para fines publicitarios.

Sin perjuicio de lo anterior y tal y como establece la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de Sociedad de la Información, HAIER SMART HOME IBERIA SA habilitará un procedimiento sencillo y gratuito donde los participantes del presente concurso podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante la remisión a la dirección indicada en el primer párrafo, de una comunicación escrita, junto con una copia de su Documento Nacional de Identidad o documento acreditativo equivalente, indicando el derecho que desea ejercitar o bien en la dirección de correo electrónico info@candy-hoover.es.

La Empresa se compromete a tratar en todo momento sus datos de carácter personal de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento.

El participante declara y garantiza que todos los datos de carácter personal que facilite a la Empresa son veraces y se corresponden a su identidad. Asimismo, el participante se compromete a no incluir ningún dato de carácter personal de tercero alguno en el texto que remita a la Empresa con motivo de la participación en las Promociones/Concursos.

Le informamos que todos los campos de texto marcados con un asterisco que se incluyen en los formularios de recogida de datos son obligatorios y han de ser cumplimentados necesariamente. Su no formalización podría impedir su participación en la promoción por usted solicitada.

FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L. tendrá acceso al fichero con los datos de los participantes de la promoción con la finalidad cumplir el encargo de gestionar la promoción solicitado por HAIER SMART HOME IBERIA S.A. FTZ MARKETING

OUTSOURCING S.L., declara que se han adoptado las medidas técnicas y organizativas de protección de datos conforme al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación de sus datos se deberá enviar una carta a FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L., junto con copia del DNI, por las dos caras, con la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS" a Gomis, 33 Local 5 08023 de Barcelona.

DÉCIMA PRIMERA.- VARIOS:

La simple participación en la promoción implica la plena aceptación de las bases en su totalidad, por lo que la manifestación en sentido de no aceptación de parte o totalidad de las bases implicará la exclusión del solicitante y por lo tanto, la obligación que la Empresa ha contraído con el participante.

Para toda controversia que pudiera surgir en la interpretación y aplicación de las presentes bases, tanto la Empresa, como los propios participantes de estas promociones se someten expresamente a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona Capital, con renuncia a su fuero propio si lo hubiere.

DÉCIMA SEGUNDA.- DEPÓSITO DE BASES:

Las Bases de la presente promoción se encuentran depositadas y protocolizadas ante Don Iñigo Ramirez de Cárdenas Cabello de los Cobos Notario del Ilustre del Colegio Notarial de Catalunya, con residencia en Barcelona.

Las bases serán publicadas en la página web www.candy.es