

CANDY

CERTIFICATO DI GARANZIA CLIMATIZZATORI
24 mesi *

ASSISTENZA TECNICA telefonica
02 400 48 200

ASSISTENZA TECNICA online
<https://go.he.services/assistenza-condizionatori-Candy>

Timbro installatore

**DICHIARAZIONE DI GARANZIA MACCHINARI COMMERCIALIZZATI DA
HAIER A/C (ITALY) TRADING S.P.A. UNIPERSONALE A MARCHIO CANDY - Valida solo in ITALIA**

La presente Garanzia si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente (cliente) del prodotto, ed in particolare non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente stabiliti dalla normativa Italiana di attuazione della Direttiva 1999/44/CE.

- 1.** I climatizzatori commercializzati da Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale a marchio CANDY sono garantiti per 24 (ventiquattro) mesi se l'acquirente è consumatore oppure 12 (dodici) mesi, dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto. La garanzia contempla la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti del climatizzatore eventualmente difettosi per vizi di fabbricazione da parte di un Centro di Assistenza Tecnica presente sul territorio. Una volta decaduti i termini di garanzia non rimangono più a carico di Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale eventuali costi relativi a ricambi e manodopera necessari alla riparazione.
- 2.** Qualora la parte acquirente od utilizzatrice del bene non possa qualificarsi consumatore ai sensi della normativa vigente, la garanzia sarà quella ordinaria annuale con i termini e condizioni previsti agli artt. 1492 e segg. cod.civ.
- 3.** I diritti attribuiti con la presente garanzia sono aggiuntivi a tutti quelli di cui il consumatore è titolare secondo il Codice del Consumo (D.Lvo 206/2005 e successive modifiche) applicabile alla vendita dei beni di consumo. Tale garanzia è applicabile esclusivamente ai beni di fornitura Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale, ad esclusione quindi di non conformità relative all'impianto e/o all'installazione e/o al dimensionamento termico. La garanzia non ha validità retroattiva.
- 4.** Come previsto dal Codice del Consumo l'obbligo di fornire la garanzia al consumatore o utilizzatore finale è a carico del Venditore, vale a dire della Ditta presso la quale l'utilizzatore finale ha effettuato l'acquisto del climatizzatore e che ha emesso il relativo documento fiscale. Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale attiverà le procedure di garanzia solo su richiesta del Venditore.
- 5.** La data di decorrenza della garanzia deve essere certificata dal documento fiscale di acquisto.
- 6.** Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale, in qualità di costruttore, subordina la operatività della garanzia all'accertamento dei vizi di fabbrica da parte di un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato presente sul territorio.
- 7.** Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale si riserva di contestare la validità della garanzia nel caso risulti palese che il climatizzatore abbia funzionato prima della data di decorrenza della garanzia.
- 8.** Non sono a carico di Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale eventuali spese sostenute per rendere accessibile e/o in sicurezza l'apparecchio e/o i suoi componenti, quali ponteggi, impalcature, autogrù, operazioni su controsoffitti e qualsiasi altro onere necessario al Service Haier per operare in condizioni di sicurezza stabilite dalle normative vigenti e/o per rendere accessibile il macchinario.
- 9.** In caso di sostituzione di un componente eventualmente difettoso Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale ne ricquista la proprietà.
- 10.** Eventuali riparazioni e/o sostituzioni di componenti e/o apparecchi non comportano alcun prolungamento della garanzia.
- 11.** Sono esclusi dalla presente garanzia Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale tutti i malfunzionamenti e/o i danni all'apparecchio attribuibili alle seguenti cause:
 - a. operazioni di trasporto;
 - b. mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti locali; mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso, mancata pulizia dei filtri o degli scambiatori di calore;
 - c. usura e/o utilizzo anomalo e/o degrado non imputabili a vizi di fabbrica;
 - d. mancata osservanza delle istruzioni e/o avvertenze fornite da Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale;
 - e. mancato rispetto delle specifiche d'installazione e/o di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo dell'apparecchio;
 - f. errato dimensionamento termico, rispetto all'uso, e/o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
 - g. manomissioni, interventi, manutenzioni operate da personale non autorizzato;
 - h. uso anomalo o improprio dell'apparecchio, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o comunque non idonei alla sua corretta conservazione, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
 - i. danni e/o manomissioni dovuti a interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
 - j. aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto;
 - k. utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali e/o non consigliati da Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale (non possono essere richieste la sostituzione e/o la riparazione del pezzo non originale) e/o danni provocati all'apparecchio dall'uso degli stessi;
 - l. anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica. Alimentazione elettrica non conforme ai dati di targa dell'apparecchio;
 - m. corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'atmosfera, trattamenti effettuati impropriamente;
 - n. cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, fulmini, atti vandalici, incidenti, caso fortuito, ecc. .. non imputabili a vizi di fabbrica del prodotto.
 - o. inefficienza di scarichi condensa e/o altre parti dell'impianto;
 - p. impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti;
- 12.** Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale garantisce i propri prodotti esclusivamente se installati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato Città del Vaticano.
- 13.** Eventuali estensioni o modifiche delle condizioni di Garanzia dovranno essere formalizzate in forma scritta da Haier a/c (Italy) Trading s.p.a. Unipersonale.